

Datenschutzerklärung

für Kunden, Interessenten und deren Ansprechpartner

Stand: Oktober 2026

Inhalt

- | | |
|--|--|
| 1. Verantwortlicher | 6. Empfänger der Daten |
| 2. Abgrenzung: Daten in unseren Produkten (Auftragsverarbeitung) | 7. Dauer der Speicherung |
| 3. Kategorien personenbezogener Daten und deren Herkunft | 8. Pflicht zur Bereitstellung der Daten |
| 4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung | 9. Ihre Rechte |
| 5. Berechtigte Interessen | 10. Datensicherheit |
| | 11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung |

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir nach Art. 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) darüber, wie die 4develope UG (haftungsbeschränkt) („4develope“, „wir“) personenbezogene Daten im Rahmen ihrer Kundenbeziehungen verarbeitet, also bei der Anbahnung, dem Abschluss, der Durchführung und der Abrechnung von Verträgen. Sie richtet sich an unsere Kunden, soweit sie natürliche Personen sind, an Interessenten sowie an die Ansprechpartner und Beschäftigten unserer Kunden, mit denen wir in Kontakt stehen.

Die verwendeten Begriffe wie „personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“, „Verantwortlicher“ und „Auftragsverarbeiter“ sind im Sinne von Art. 4 DS-GVO zu verstehen.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungen ist:

4develope UG (haftungsbeschränkt)

Forststraße 50

42697 Solingen

vertreten durch die Geschäftsführer Ricardo Loock, Phil Korte, Markus Wagner, Justin Mertmann

Telefon: 01578 8661948

E-Mail: info@4develope.com

Für alle Fragen zum Datenschutz und zur Ausübung Ihrer Rechte (Ziffer 9) erreichen Sie uns unter der oben genannten E-Mail-Adresse.

2. Abgrenzung: Daten in unseren Produkten (Auftragsverarbeitung)

- (1) Diese Datenschutzerklärung gilt nur für Verarbeitungen, über deren Zwecke und Mittel 4develope selbst entscheidet.
- (2) Personenbezogene Daten, die unsere Kunden oder deren Nutzer in den von 4develope bereitgestellten Produkten verarbeiten (z. B. Inhalte und Besucherdaten einer Website, E-Mail-Postfächer), verarbeitet 4develope als Auftragsverarbeiter im Auftrag und nach Weisung des Kunden (Art. 28 DS-GVO). Verantwortlicher ist insoweit der Kunde. Die Einzelheiten regelt die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV) zwischen dem Kunden und 4develope.
- (3) Der Kunde informiert die betroffenen Personen, z. B. die Besucher seiner Website, in eigener Verantwortung. Wenden sich betroffene Personen mit Anfragen zu diesen Daten an 4develope, leiten wir die Anfrage an den Kunden weiter und unterstützen ihn nach Maßgabe des AVV.

3. Kategorien personenbezogener Daten und deren Herkunft

- (1) Wir verarbeiten insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:
 - a) Stamm- und Kontaktdaten: Name, Firma, Funktion bzw. Position, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer;
 - b) Vertragsdaten: Anfragen, Angebote, gebuchte Leistungen, Laufzeiten, Änderungen und Kündigungen von Verträgen;
 - c) Abrechnungsdaten: Rechnungsanschrift, Rechnungen, Zahlungseingänge, Bankverbindung, ggf. Umsatzsteuer-Identifikationsnummer;
 - d) Kommunikationsdaten: Inhalte und Zeitpunkte von E-Mails, Support-Anfragen, Chat-Nachrichten und Telefonaten;
 - e) Domaindaten, soweit 4develope für den Kunden eine Domain registriert oder verwaltet: Angaben zum Domaininhaber und zu den Ansprechpartnern der Domain.
- (2) Wir erheben diese Daten in der Regel bei Ihnen selbst. Sind Sie Ansprechpartner oder Beschäftigter eines Kunden, erhalten wir Ihre Stamm- und Kontaktdaten gegebenenfalls von Ihrem Arbeitgeber bzw. unserem Kunden, der Sie als Ansprechpartner benennt (Art. 14 DS-GVO).

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:

Zweck	Rechtsgrundlage
Bearbeitung von Anfragen, Erstellung von Angeboten	Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (vorvertragliche Maßnahmen); bei Ansprechpartnern von Unternehmen und Behörden Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO

Zweck	Rechtsgrundlage
Durchführung des Vertrags, insbesondere Bereitstellung der Leistungen, Support und Kommunikation mit dem Kunden	Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO; bei Ansprechpartnern von Unternehmen und Behörden Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO
Registrierung und Verwaltung von Domains für den Kunden	Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO
Information über Änderungen der Vertragsdokumente und der eingesetzten Subunternehmer	Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO; bei Ansprechpartnern von Unternehmen und Behörden Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO
Rechnungsstellung, Zahlungsabwicklung und Buchhaltung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO
Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten	Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO i. V. m. § 257 HGB, § 147 AO
Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen	Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO

5. Berechtigte Interessen

Soweit wir die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO stützen, verfolgen wir folgende berechtigte Interessen:

- (1) die Kommunikation mit den Ansprechpartnern unserer Kunden, um Verträge mit unseren Kunden anzubahnen und durchzuführen, wenn nicht die Ansprechpartner selbst, sondern ihr Arbeitgeber unser Vertragspartner ist;
- (2) die Durchsetzung eigener Ansprüche und die Abwehr von Ansprüchen Dritter.

6. Empfänger der Daten

- (1) Innerhalb von 4develope erhalten nur die Personen Zugriff auf Ihre Daten, die sie für die genannten Zwecke benötigen.
- (2) Wir setzen folgende Dienstleister ein, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten (Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DS-GVO):

Dienstleister	Zweck	Standort der Daten
STRATO GmbH, Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlin	E-Mail-Postfächer von 4develope	Deutschland
Haufe-Lexware GmbH & Co. KG, Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg (Lexware Office)	Angebote, Rechnungen und Buchhaltung	Deutschland

- (3) Darüber hinaus übermitteln wir Daten, soweit erforderlich, an folgende Empfänger, die die Daten in eigener Verantwortung verarbeiten:
 - a) unseren Steuerberater, die SRG Recht und Steuern GmbH, Mörsenbroicher Weg 191, 40470 Düsseldorf, für Buchhaltung, Jahresabschluss und Steuererklärungen;
 - b) unser kontoführendes Kreditinstitut zur Abwicklung von Zahlungen;
 - c) bei Registrierung oder Verwaltung einer Domain den Registrar und die zuständige Registrierungsstelle (z. B. DENIC eG für „.de“-Domains);
 - d) Finanzbehörden und sonstige öffentliche Stellen, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.
- (4) Für den Support-Chat nutzen wir das Chat-Werkzeug, das der Kunde wünscht und bereitstellt. Desse Anbieter wird vom Kunden ausgewählt; Informationen zur dortigen Datenverarbeitung erhalten Sie beim Kunden bzw. beim jeweiligen Anbieter.
- (5) Wir selbst übermitteln personenbezogene Daten nicht in Länder außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittländer). Für das vom Kunden bereitgestellte Chat-Werkzeug (Abs. 4) gelten die Angaben des Kunden bzw. des jeweiligen Anbieters.

7. Dauer der Speicherung

- (1) Daten aus Anfragen und Angeboten, die nicht zu einem Vertrag führen, löschen wir spätestens 12 Monate nach dem letzten Kontakt.
- (2) Daten zur Durchführung eines Vertrags speichern wir für die Dauer des Vertrags und darüber hinaus bis zum Ablauf der regelmäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren (§§ 195, 199 BGB), soweit sie zur Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen erforderlich sein können.
- (3) Unterliegen Daten gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, speichern wir sie bis zum Ablauf dieser Fristen:
 - a) empfangene Handels- und Geschäftsbriefe sowie Wiedergaben der abgesandten Handels- und Geschäftsbriefe: sechs Jahre (§ 257 Abs. 1 Nr. 2 und 3, Abs. 4 HGB; § 147 Abs. 1 Nr. 2, 3 und 5, Abs. 3 AO);
 - b) Buchungsbelege, insbesondere Rechnungen: acht Jahre (§ 257 Abs. 1 Nr. 4, Abs. 4 HGB; § 147 Abs. 1 Nr. 4, Abs. 3 AO);
 - c) Handelsbücher, Inventare und Jahresabschlüsse: zehn Jahre (§ 257 Abs. 1 Nr. 1, Abs. 4 HGB; § 147 Abs. 1 Nr. 1, Abs. 3 AO).

Die Fristen beginnen mit dem Schluss des Kalenderjahres, in dem das jeweilige Dokument entstanden ist (§ 257 Abs. 5 HGB, § 147 Abs. 4 AO).

- (4) Kontaktdaten von Ansprechpartnern unserer Kunden löschen oder berichtigen wir, sobald uns der Kunde oder der Ansprechpartner mitteilt, dass die Person nicht mehr zuständig ist, spätestens mit dem Ende der Kundenbeziehung, vorbehaltlich der Fristen nach Abs. 2 und 3.
- (5) Nach Ablauf der Fristen werden die Daten gelöscht.

8. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung der unter Ziffer 3 Abs. 1 lit. a bis c genannten Daten ist für den Abschluss und die Durchführung des Vertrags erforderlich. Eine gesetzliche Pflicht zur Bereitstellung besteht nicht. Ohne diese Daten können wir jedoch keinen Vertrag abschließen oder durchführen. Sind Sie Ansprechpartner eines Kunden, kann sich eine Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Kontaktdaten aus Ihrem Arbeitsverhältnis ergeben.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DS-GVO findet nicht statt.

9. Ihre Rechte

- (1) Sie haben gegenüber 4develope folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:
 - a) Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO);
 - b) Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO);
 - c) Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO);
 - d) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO);
 - e) Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO);
 - f) Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO).
- (2) Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DS-GVO). Für 4develope zuständig ist:
Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW)
Kavalleriestraße 2–4, 40213 Düsseldorf
<https://www.ldi.nrw.de>

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (berechtigte Interessen), haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch kann formfrei an info@4develope.com gerichtet werden.

10. Datensicherheit

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen nach Art. 32 DS-GVO, insbesondere durch Zugriffsbeschränkungen, verschlüsselte Übertragung und regelmäßige Datensicherungen. Eine Übersicht der Maßnahmen enthält der Anhang zum AVV.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich unsere Verarbeitungen oder die rechtlichen Anforderungen ändern. Die jeweils aktuelle Fassung ist unter <https://4developpe.com/vertragsdokumente> abrufbar.